



Respuestas sugeridas para las preguntas frecuentes a los cajeros por la tarifa de bolsa de un solo uso

A continuación se muestra un conjunto de preguntas frecuentes a los cajeros, utilícelo como una herramienta de capacitación para sus empleados a medida que comienzan a recibir preguntas de los clientes sobre la tarifa de la bolsa.

1. ¿Para qué se utilizará el pago de la bolsa?

Las empresas se quedan con cuatro centavos de la tarifa para cubrir sus costos de cumplir con la ley estatal.

Los seis centavos restantes se envían a la Ciudad de Lafayette para cubrir los costos asociados con la tarifa, incluidos los programas de administración, cumplimiento, educación y los programas de desechos. Debido a que es una tarifa y no un impuesto, la ley estatal dicta que esos fondos solo se pueden usar para los fines enumerados anteriormente y no se pueden usar para gastos generales del gobierno.

2. ¿Esto es solo en Lafayette o es en todo el estado?

Esta es una ley estatal.

3. ¿Por qué el estado de Colorado aprobó esta ley?

La tarifa de las bolsas es para alentar a los habitantes de Colorado a reducir su consumo de bolsas (papel o plástico). Es una de las formas más efectivas de reducir el uso. Las bolsas de plástico pueden contaminar nuestra comunidad, las vías fluviales y causar problemas de salud con los humanos y la vida silvestre. La ciudad de Lafayette apoya la adopción de medidas para reducir la dependencia de los artículos de un solo uso.

4. Estoy en el Programa de Asistencia Alimentaria del Estado, ¿tengo que pagar la cuota?

No, a los clientes de los Programas de Asistencia Alimentaria estatales o federales (como WIC o SNAP) no se les cobrará por las bolsas de plástico o papel en el punto de venta, pero aún así recomendamos traer su bolsa reutilizable.

5. ¿Cómo puedo evitar pagar los 10 centavos?

Los clientes pueden evitar pagar la tarifa de 10 centavos trayendo sus propias bolsas a la tienda o comprando una bolsa reutilizable, si está disponible. Los clientes también pueden optar por no empacar su compra.

6. ¿Qué pasa si la bolsa se rompe? ¿Tengo que pagar por dos?

No, los accidentes ocurren. No tendrá que pagar por la bolsa rota.

7. ¿Puedo reutilizar las bolsas de papel o plástico que tengo en casa?

Sí, la tarifa solo se cobra en el punto de venta cuando se entrega una bolsa nueva a un cliente. Cualquier bolsa puede ser llevada a la tienda para su reutilización. Recomendamos el uso de bolsas reutilizables.

8. ¿En qué debo poner mi basura ahora?

Si bien muchas personas reutilizan las bolsas, muchas no lo hacen, por lo que se implementó la tarifa de uso único. Las bolsas de basura pequeñas todavía están disponibles en los minoristas y las bolsas de un solo uso aún se pueden comprar en la caja. La tarifa no se aplica para producir bolsas, bolsas de periódicos, etc., por lo que si produce muy poca basura, esas bolsas aún podrían usarse para ese propósito.

9. ¿No quiero comprar una bolsa reutilizable? ¿Cuáles son mis opciones?

Puedes reutilizar las bolsas de plástico y papel de un solo uso que tengas en casa. La ciudad de Lafayette también entrega periódicamente bolsas reutilizables sin costo adicional en eventos comunitarios.

10. Sigo olvidando mis bolsas reutilizables, ¿algún consejo?

Coloque sus bolsas reutilizables en el maletero de su automóvil, mochila, bolsa de bicicleta o cerca de la puerta de su casa. También puede colocar bolsas reutilizables debajo de sus llaves para que recuerde agarrar su bolsa cuando compre. La ciudad de Lafayette ofrece bolsas reutilizables con anillo para una fácil fijación a sus pertenencias personales, encuentre estas bolsas reutilizables gratuitas en eventos comunitarios en Lafayette.

Opciones de lenguaje recomendadas para informar a los clientes de la tarifa:

Cajero: "¿Trajiste bolsas contigo hoy?"

Si no tiene bolsa, "No hay problema, las bolsas de papel o plástico cuestan 10 centavos cada una".

Cajero: "¿Te gustaría comprar una bolsa / bolsas hoy? Hay una tarifa de 10 centavos por cada una".

Cajero: "¿Necesita bolsas de un solo uso hoy? Son 10 centavos cada una."

Para obtener más información, letreros o kits de herramientas comerciales, visite lafayetteco.gov/BagFee o escanee el código QR

